

Aan het college van burgemeester en wethouders
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

'Vragen aan het College' in de raad van 11 oktober:

Hulp 'mensen met verward gedrag' - vervolg

Geacht College,

We danken u voor het [uitgebreide antwoord](#) op de vragen die door D66 zijn gesteld in september over de hulp aan 'mensen met verward gedrag'. Uit het antwoord blijkt dat er wordt gezocht naar een degelijke aanpak en dat juichen wij toe. Wel blijkt ook dat de concept-nota over de aanpak 'volgens plan' in november wordt vastgesteld, dat is kort dag voor 2017.

D66, GroenLinks en de Senioren Partij Maastricht hebben dan ook na dit uitgebreide antwoord toch nog een aantal vragen:

1. Nu bellen mensen in geval van een crisis, of als er hulp nodig is bij verward gedrag vaak het algemeen politienummer. Waar kunnen mensen naar bellen mochten ze hulp nodig hebben in geval van crisis vanaf 2017?

Antwoord:

Het onderwerp (*buurt*)meldpunt is zeker een thema in het plan Verwarde Personen. Indien het gaat om overlastsituaties blijft in ieder geval de politie als primair meldpunt. Maar als er geen/weinig overlast is, en mensen zich zorgen maken voor een buurtbewoner of familielid zou er een ander meldpunt, -dichter bij de zorg- ingericht moeten worden. Samen met uitvoeringspartners (GGD, Veiligheidshuis, politie, Mondriaan) wordt dit thema nader uitgewerkt.

2. Hoe wordt gecommuniceerd waar mensen naar kunnen bellen in plaats van het algemeen politienummer in geval van crisis, of als er hulp nodig is bij verward gedrag?

Antwoord:

Een communicatieplan zal onderdeel zijn van het gehele plan van aanpak Verwarde Personen.

3. Hoe wordt bij de inkoop 2017 rekening gehouden met een verhoging van het aantal crisisplekken om de hulp bij verward gedrag te kunnen garanderen?

Antwoord:

Belangrijk onderdeel van het plan is ook de (crisis)opvang van de betreffende verwarde personen. Onderzocht wordt op welke wijze dit kan worden vormgegeven. Ook de financiering hiervan hoort hierbij. Zowel qua verantwoordelijkheden (gemeenten of zorgverzekeraars), als qua systematiek (inkoop, subsidie)
Op dit moment is dit nog geen thema bij de inkoop 2017.

4. Hoe wordt vanaf 1 januari 2017 ook voorzien in praktische oplossingen, om hulp bij verward gedrag te kunnen garanderen?

Antwoord:

Allereerst willen we aansluiten bij bestaande initiatieven en constructies. Verbetering en aanvullen van procedures, aansluiten bij bestaande opvanglocaties, gebruik maken van reeds aanwezige deskundigheid, geniet de voorkeur boven geheel nieuw te ontwikkelen constructen.
En ook willen we gebruik maken van eenvoudig in te zetten instrumentarium zoals bijvoorbeeld de cursus Mental Health First Aid (Eerste hulp bij GGZ-problematiek, Mondriaan) die feitelijk van nut kan zijn voor alle eerstelijns zorgverleners, maar ook voor buurtgenoten, familieleden.

5. Bent u bereid te leren van proeven elders in het land, zoals initiatieven die goed aansluiten bij zorghulp?

Antwoord:

Jazeker. Landelijk is een Aanjaagteam in het leven geroepen, dat op haar beurt weer een aantal Verdiepingsregio's heeft benoemd. Vanuit deze Verdiepingsregio's worden de verschillende initiatieven goed gevolgd en de ervaringen worden gedeeld met de rest van het land.

Met vriendelijke groet,

Franca Eurlings-Tonnaer
Raadslid D66

Marlise Korsten
Raadslid GroenLinks

Ludo Wijnands
Burgerraadslid Senioren Partij